



## **Leveransvillkor för Stenbankskivor.se**

### **Leveransinformation:**

Vi levererar till angiven adress och lossar material samt bär in det. Platsen skall vara förberedd och avstädad och bänkskåpen rätt installerade för att klara bänkskivornas vikt. Vi ber er att ta bort ömtåliga möbler och skrymmande möbler i närheten av installationsplatsen för stenarna. Om luckor och lådfronter är uppmonterade ber vi er ta bort dessa innan transport. Underlaget skall vara i lod och plana samt fria från vassa uppstickande kanter. Extra arbete för installation debiteras 550 kr i timmen inklusive moms (225 kr med Rot-bidrag). Den angivna leveranstiden är preliminär och kan ändras av nämnda helgdagar samt omständigheter som vi ej kan rå över. Detta gäller också force majeure. Leveranstiden räknas från det att beställning gjorts, godkänts av kund och handpenning inbetalats. Tillhandahåller kunden blandare och ho (samt häll) ska dessa med mått vara oss tillhanda för att beställningen skall vara komplett. Emballage för bänkskivorna (träram) debiteras 350 kr inklusive moms. Priset för leveransen kan komma att justeras pga oförutsedda faktorer såsom spiraltrappor, innergårdar, komplicerad uppbärningssträcka mm.

### **Betalning:**

30% av slutsumman erläggs vid beställning av stenprodukterna. Resten betalas vid leverans. Samtliga material är stenbankskivors egendom tills full likvid har erlagts. Dröjsmålsränta debiteras med diskonto +8% i enlighet med gällande regelverk i Sverige.

### **Reklamationer:**

Kontrollera och syna noggrant erhållna stenbankskivor vid leverans och innan installation. Produkterna är godkända i och med installationen. Skada på produkten skall omgående reklameras till oss, dock senast 5 dagar efter mottagandet. Naturliga avvikelser och variationer i struktur utgör ej grund för reklamation. Läs mer på [sten.se](http://sten.se).

### **Övrigt:**

Måtten samt ritningarna ska kontrolleras och godkännas i samband med beställning av ordern. Tillåten tolerans på stenskivorna är +/- 2-3 mm. De vanligaste ytbehandlingarna är polerad (blank) eller finslipad (matt) men kan även fås blästrad och eldborstad med en "levande" yta. Färg- & struktur avvikelser kan förekomma mellan bänkskivor och provstenar, då nyans skillnader förekommer mellan olika leveranser. Eventuell retur av varor skall vara avtalade skriftligt innan köp. Kristalliseringar och revormar som naturligt kan förekomma på naturstenar påverkar inte stenens kvalitet.

Informationen som angivits på web eller trycksaker är avsedda för att exemplifiera val och användning. Vi reserverar oss för förändringar under säsongen gällandes sortiment och priser och för tryckfel och felaktig information som uppstått i samband med distributionen.

## **Ytterligare råd & tips vid skötsel**

**Vid rengöring av granit: använd ljum diskmedel eller såpa (gul sopa). Vid marmor och kalksten använder du med fördel naturliga såpor och allrent. Använd inte sura rengöringsmedel och syror. Stenarnas känslighet för fläckar varierar. De viktigaste faktorerna är stentyp och stenens täthet i samspel med färg och ytbearbetning. Det innebär att inga absoluta regler gäller, utan fläckborttagning får anpassas efter varje situation. Att tänka på vid marmor och kalksten: De flesta fläckar torkas bort direkt med hushållspapper. Undvik citrus, tefläckar, vin, rost samt barnmatsfläckar att stå under längre tid. En metod som kallas "pastametoden" kan användas. Det innebär att lösningsmedel blandas med absorberande pulver, t ex krita eller potatismjöl. Pastan läggs på fläcken som får ligga på tills den torkat varefter den torkas bort och tvättas av med vatten. Upprepa vid behov. Fläckborttagningsmedel som kan användas vid extrema fall är thinner, blyfri bensin och lacknafta. Mer utförligt om sten och berg för den intresserade finns på [sten.se](http://sten.se).**